



INSTRUCTIVO INDICADORES DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

FICHA TÉCNICA DEL INDICADOR

Página 1 de 1
Código: MC-I04-F01
Versión: 06 Fecha
Actualización:
05-11-2021

Proceso:	EXTENSIÓN Y PROYECCIÓN SOCIAL.	Clase de Proceso:	MISIONAL
Líder del Proceso:	DIRECTOR PROYECCIÓN SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD		
Nombre del Indicador:	REPROCESOS		
Tipo:	EFICACIA		
Objetivo del Indicador:	Determinar el número de resultados emitidos no satisfactorios por los usuarios que requieren una verificación de un parámetro		
Forma de Cálculo del Indicador:	Número de reprocesos		
Interpretación del Indicador:	Número de resultados no satisfactorios que requieren una verificación de un parámetro		
Rango de Gestión:	de cero a cinco		
Meta:	Menor a 5		
Frecuencia:	SEMESTRAL		
Decisiones Sobre su Resultados:	Mayor ó igual a cuatro: Requiere revisión por parte del equipo de trabajo para tomar acciones preventivas y de mejora. Mayor a cinco: Requiere tomar acciones correctivas.		
Fuente de la Información (Origen de los datos):	LABORATORIO DE SERVICIOS DE EXTENSIÓN EN ANÁLISIS QUÍMICO - LASEREX Y EL LABORATORIO DE DIAGNÓSTICO VETERINARIO - LADIVE		
Consideraciones Adicionales:	Reproceso: se entiende por reproceso como un resultado emitido por el laboratorio, el cual es rechazado por el cliente y al realizar la verificación del mismo se corrobora que se cometió un error al momento de transcribirlo o realizar la determinación. El indicador muestra los resultados de los reprocesos que se puedan presentar tanto en el laboratorio LASEREX y LADIVE. En la interpretación de resultados se deberá identificar el laboratorio en el cual se presentó el reproceso.		

COMITÉ OPERATIVO DE CALIDAD DEL PROCESO		LÍDER DE PROCESO	
Elaboró	Aprobó		
2017-04-04	2017-04-04		
Fecha	Fecha		